

**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

**INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO  
ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL  
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
CIMR/IMIEM/SE/11/2018**

En la ciudad de Toluca, Estado de México, siendo las diez horas del día veinticuatro de octubre del año dos mil dieciocho, reunidos en la Sala de Juntas de la Dirección General del Instituto Materno Infantil del Estado de México, sita en la Avenida Paseo Colón s/n, esquina General Felipe Ángeles, colonia Villa Hogar, Toluca, Estado de México; se reunieron para celebrar la Onceava Sesión Extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Instituto Materno Infantil del Estado de México, y de conformidad en lo dispuesto en el articulado numeral Quinto segundo párrafo y Octavo, fracción II de los Lineamientos para la Operación y Funcionamiento del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Instituto Materno Infantil del Estado de México; y con la finalidad de dar cabal cumplimiento a lo que marca el Artículo 26 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, en el que refiere que las dependencias estatales enviarán su Programa Anual de Mejora Regulatoria a la Comisión Estatal, durante el mes de octubre; se llevó a cabo contando con la presencia de los CC. Dr. E. Francisco López Millán, Director General del Instituto y Presidente de este Comité; Dr. Alfredo Vigueras Rendón, Director de Servicios Médicos y Vocal del Comité; Dra. Ma. Elena Orenday Arechiga, Directora de Enseñanza e Investigación y Vocal del Comité; Mtro. Juan Manuel Camacho Caballero, Director de Administración y Finanzas y Vocal del Comité; Lic. Horacio Sandoval Jiménez, Contralor Interno; Mtra. Araceli Mondragón Osorio, Jefa de la Unidad Jurídica y Consultiva y Vocal del Comité; L.A. Mónica Grisel Chico Muciño, Jefa de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, Secretario Técnico del Comité y Enlace de Mejora Regulatoria; E.A.S.E. María Luisa Sánchez Cordero, Coordinadora de Desarrollo y Calidad del Hospital para el Niño en suplencia del Director del Hospital para el Niño y Vocal del Comité; Dr. Ernesto Escobar Prado, Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia y Vocal del Comité, Mtro. Jorge Luis Valencia Solano, Director del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité; y la Lic. Luz Irene De Nova Ramírez, Representante de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática de la Secretaría de Finanzas.

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

La sesión se desarrolló conforme al siguiente, orden del día:

1. Palabras de bienvenida.
2. Lista de asistencia y declaratoria de quórum.
3. Lectura y aprobación del orden del día.
4. Presentación y aprobación del Programa Anual de Trabajo 2019 del Comité Interno de Mejora Regulatoria.
5. Asuntos Generales.

**1. Palabras de bienvenida.**

El Dr. E. Francisco López Millán, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, dio la más cordial bienvenida a los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Instituto Materno Infantil del Estado de México; manifestó que mediante oficio número 217D10300/657/2018 de fecha 18 de octubre del año en curso, la Jefa de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional y Enlace de Mejora Regulatoria, convocó para celebrar la Onceava Sesión Extraordinaria del Comité.

**2.- Lista de asistencia y declaratoria del Quórum.**

La L.A. Mónica Grisel Chico Muciño, Jefa de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, Secretario Técnico del Comité y Enlace de Mejora Regulatoria, verificó la asistencia de los integrantes del Comité de Información e informó al Presidente la existencia del quórum legal para llevar a cabo la sesión.

**3.- Lectura y aprobación del Orden del Día.**

Acto seguido, el C. Dr. E. Francisco López Millán, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, sometió a consideración de los integrantes el orden del día correspondiente; por lo que quedó aprobado por unanimidad por los integrantes del Comité.

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

**4.- Presentación y aprobación del Programa Anual de Trabajo 2019 del Comité Interno de Mejora Regulatoria.**

Posteriormente, la L.A. Mónica Grisel Chico Muciño, Jefa de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional, Secretario Técnico del Comité y Enlace de Mejora Regulatoria, presentó el Programa Anual de Mejora Regulatoria para el ejercicio fiscal 2019, el cual contempla 4 proyectos, los cuales se describen de la siguiente manera:

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**

**COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PRESENTACIÓN**

La mejora regulatoria es el conjunto de acciones que realiza el gobierno para mejorar la manera en que normaliza las actividades del sector privado y tiene como objetivo garantizar que la regulación genere mayores beneficios que costos para la sociedad.

La Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, publicada el 6 de septiembre de 2010, establece entre sus objetivos el de la mejora continua y permanente de la regulación estatal y municipal, que mediante la coordinación de los poderes del Estado, los ayuntamientos y la sociedad civil, permitan promover la transparencia, mejorar la calidad e incrementar la eficiencia del marco regulatorio, a través de la administración de los requisitos, costos y tiempos en que incurren los particulares para cumplir con la normatividad aplicable.

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

Derivado de lo anterior, con fecha 26 de mayo del 2012, en términos de lo dispuesto por el Artículo 33 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y por Acuerdo de Creación, se lleva a cabo la instalación del **Comité Interno de Mejora Regulatoria del Instituto Materno Infantil del Estado de México**; asimismo los Lineamientos para la Operación y Funcionamiento de dicho órgano colegiado, fueron publicados en Gaceta de Gobierno No. 50 de fecha 12 de septiembre de 2012.

**MISIÓN**

Proporcionar atención oportuna y eficaz a los usuarios demandantes de los servicios estableciendo el marco de actuación de manera objetiva, puntual y transparente orientado a la mejora continua mediante la estandarización de los procedimientos administrativos de las unidades médicas; concientizar y sensibilizar a los trabajadores de la salud, en el sentido de la satisfacción del usuario al recibir el Certificado Único de Nacimiento de sus hijos, sin errores; y utilizar los recursos tecnológicos del Instituto a través del Sistema Electrónico Histoclin, para realizar el Informe Diario de Actividades del Centro de Especialidades Odontológicas, lo que ayudará a un mejor control de la información estadística del Centro.

**VISIÓN**

Ser un Instituto líder en la atención a la mujer y a la población infantil y adolescente menor de 15 años de edad, logrando la satisfacción del usuario que solicite servicios de salud en materia de Ginecología y Obstetricia, Pediatría y Estomatología, contribuyendo a la optimización de los recursos destinados para la atención médica, mediante la actualización del marco normativo, el llenado óptimo del Certificado Único de Nacimiento y el uso de la tecnología institucional.

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

## DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

La salud es una condición básica para el desarrollo humano y es considerada una prioridad en la Agenda 2030 de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. El acceso a servicios de salud, medicamentos y vacunas, permite construir familias fuertes, ya que facilita su desarrollo pleno y protege a sus integrantes así como el ingreso familiar ante eventualidades de la salud. Una comunidad sana y protegida puede ser más productiva, tanto en la economía familiar, como en el desarrollo de sus comunidades y su entorno.

El objetivo general del sector salud en el estado es contar con un sistema de salud estable que atienda de manera satisfactoria las necesidades prioritarias de la población mexiquense a partir de la creación de mecanismos de cooperación y coordinación interinstitucional, así como de control del ejercicio de los recursos, que contribuyan a consolidar mejores resultados de bienestar. En este mismo sentido, adquieren vital importancia, la dignificación de la infraestructura en salud, logrando un mejor control de la información estadística; el fortalecimiento de la calidad de la atención mediante la capacitación y coordinación en el llenado del Certificado Único de Nacimiento de manera correcta y eficaz; así como la actualización del marco normativo a través de la estandarización de los procedimientos de las unidades médicas.

En cumplimiento al artículo 28 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México, se elaboró el **Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019**, con la finalidad de coadyuvar a la eficiencia gubernamental en beneficio de los usuarios y población en general; al respecto el Instituto Materno infantil del Estado de México, propone como trámites y/o servicios de mejora los siguientes:

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.



**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

1. Elaboración del procedimiento: “Atención a Pacientes Programados para Cirugía que requieren Hospitalización”.
2. Elaboración del procedimiento: “Atención a la o al Paciente con Problemas Hemato/Oncológicos”.
3. Capacitación para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento
4. Implementación y control del llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema del Expediente Clínico Electrónico del Centro de Especialidades Odontológicas

#### PROBLEMÁTICA

El Instituto Materno Infantil del Estado de México, es un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios y funciones de autoridad, que tiene por objeto la investigación, enseñanza y prestación de servicios de atención médica de alta especialidad, en las áreas de ginecología, obstetricia, pediatría y estomatología, en beneficio de la población carente de algún tipo de seguridad social.

Con el objeto de contar con documentos jurídicos administrativos que proporcionen certeza a las acciones que realiza el organismo, es primordial la elaboración del Manual de Procedimientos del Hospital para el Niño, que encamine el actuar del personal de salud, que forma parte del Instituto Materno Infantil del Estado de México; del mismo modo, con el afán de eliminar las actividades que no generan valor, la duplicidad de funciones, es necesario capacitar y coordinar actividades para el llenado del Certificado Único de Nacimiento de manera eficaz; así mismo la supervisión y análisis de la información mensual. En el Centro de Especialidades Odontológicas, presenta la problemática del gasto de material de papelería en el cual incluye las impresiones de los informes diarios de actividades, así como su llenado por parte de los Cirujanos

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

Dentistas y posteriormente la captura por parte de la Subdirección administrativa, por lo es menester realizar la estadística de forma oportuna y veraz.

En este contexto, se realizó un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) de la problemática, identificando lo siguiente:

<p>FACTORES INTERNOS</p> <p>FACTORES EXTERNOS</p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ Procedimiento estandarizado.</li> <li>☺ Procedimiento que favorece a la programación y realización de cirugías.</li> <li>☺ Procedimiento que reduce el tiempo de espera en la programación de cirugía a los pacientes pediátricos.</li> <li>☺ Procedimiento que ayude a proporcionar un tratamiento específico y de calidad mediante la hospitalización del paciente con problemas Hemato-oncológicos.</li> <li>☺ Personal comprometido y dispuesto al capacitación.</li> <li>☺ Se cuenta con Sistemas de Información, técnicos, y electrónicos.</li> <li>☺ Se cuenta con equipo de cómputo.</li> </ul>	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ Falta de normatividad jurídica administrativa que proporcione certeza en las acciones para la aplicación de procedimientos.</li> <li>☺ Resistencia a cambiar procedimientos estandarizados desde hace tiempo.</li> <li>☺ Falta de capacitación, coordinación y supervisión en el llenado de documentación oficial.</li> <li>☺ Tiempos para remitir, analizar, depurar y validar la información.</li> </ul>
<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ Normatividad en la</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIA F.O.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ Aplicar estrategias de</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIA D.O.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ Analizar los</li> </ul>

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.



“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

<p>ejecución de procedimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del llenado del formato único de registro de nacimientos de uso obligatorio.</li> <li>• Cuenta con la infraestructura tecnológica para digitalizar sus informes estadísticos.</li> </ul>	<p>cambio tomando en cuenta al personal comprometido y dispuesto a ello.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisión constante sobre la aplicación de los procedimientos.</li> <li>• Lograr el trámite del formato único de registro de nacimiento digital por el personal del Hospital sin errores.</li> <li>• Capacitar al personal usuario del Informe Diario de Actividades del Centro de Especialidades Odontológicas, en el Sistema Electrónico.</li> </ul>	<p>procedimientos, detectando estrategias de mejora continua.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar al personal, por los cambios positivos.</li> <li>• Supervisión constante al personal médico en la ejecución de actividades correspondientes.</li> </ul>
<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dilación en el proceso de validación y publicación de los Manuales de Procedimientos.</li> <li>• Cambios o modificación a las propuestas de manuales elaborados.</li> <li>• Obsolescencia en los recursos tecnológicos</li> <li>• Carencia de recursos.</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIA F.A.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar con la concientización del personal para la oportuna y eficiente atención de la y del paciente Hemato-oncológico y programado para cirugía.</li> <li>• Establecer el uso correcto del Sistema Electrónico referente al Informe Diario de Actividades.</li> <li>• Optimizar los recursos tecnológicos y materiales existentes.</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIA D.A.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con mayor difusión de los procedimientos validados.</li> <li>• Supervisión constante de la optimización de los recursos materiales y tecnológicos.</li> </ul>

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

X

o

correcto

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

## FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN

### ESCENARIO REGULATORIO

Derivado de lo anterior, y de conformidad con la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, Artículo 38, fracción I, se determina que es necesario poder contribuir de manera eficiente al cumplimiento de las estrategias emanadas del análisis descrito en la página anterior, pues se lleva tiempo trabajando de la misma manera y lejos de estandarizar los procedimientos, cada vez se van ampliando los mismos, ocasionando efectos negativos.

En términos de lo establecido en la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios, fracción II, este Instituto admite “fomentar y consolidar el uso y aprovechamiento estratégico de las tecnologías de la información”, a través de la implementación y control del llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema del Expediente Clínico Electrónico del Centro de Especialidades Odontológicas

De conformidad con la citada Ley, Artículo 38, fracción II, Debemos trabajar arduamente en la simplificación de trámites que nos permitan brindar una mejor atención a los usuarios en la prestación de los servicios que este solicite; mediante la concientización del personal para la Capacitación para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento, implementando estrategias de mejora continua, que permitan ahorro de tiempos al paciente y gasto de papel; comprometiéndonos todos a reforzar el objetivo institucional y así vernos reconocidos como instituto de tercer nivel de atención, logrando con ello, el fin último de la atención en salud que es el paciente, mediante las siguientes labores:

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.



**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

**ESTRATEGIAS Y ACCIONES**

1. Elaboración del procedimiento “Atención a pacientes programados para cirugía que requieren de hospitalización”.
2. Elaboración del procedimiento “Atención a la o al paciente con problemas Hemato-oncológicos”.
3. Actividades de capacitación y coordinación en todos los turnos del llenado del Certificado Único de Nacimiento de manera correcta.
4. Supervisión y análisis de la información mensual.
5. Ahorro en la impresión de los informes diarios y material de papelería
6. Mejor control de la información estadística generada en el Centro de Especialidades Odontológicas.

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE O SERVICIO

Se anexa el formato denominado: 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 21700000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 9 (nueve)

Número de acciones para 2019: 4 (cuatro)

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normalidad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Elaboración del procedimiento: "Atención a Pacientes Programados para Cirugía que requieren Hospitalización".	N/A	N/A	N/A	Elaboración de los procedimientos que integran el Manual de Procedimientos que registrará el actuar del Hospital para el Niño.	Procedimiento	Diciembre 2019	Hospital para el Niño
Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado		
Dr. Joaquín Hincón /uno Director del Hospital para el Niño			L.A. Mónica Grisel Chico Muciño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria			Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM		

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

**"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante".**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Clave: 21700000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Elaboración del procedimiento: "Atención a Pacientes Programados para Cirugía que requieren Hospitalización".

No.	Actividades Programadas	2019												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Elaboración del Procedimiento "Atención de Pacientes Programados para Cirugía que requieren Hospitalización"			50%										
2	Envío a la Dirección General para su revisión				60%									
3	Trabajos de solventación de observaciones y sugerencias					80%								
4	Envío a la Dirección General de Innovación para su revisión						90%							
5	Regreso del documento validado y autorizado por la Dirección General de Innovación							100%						
6														
7														

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Dr. Joaquín Rincón Zuno Director del Hospital para el Niño</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>L.A. Mónica Grisel Chico Muciño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM</p>
---	---	---

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 21700000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 9 (nueve)

Número de acciones para 2019: 4 (cuatro)

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
2	Elaboración del procedimiento: "Atención a la o al Paciente con Problemas Hemato/Oncológicos".	N/A	N/A	N/A	Elaboración de los procedimientos que integran el Manual de Procedimientos que regirá el actuar del Hospital para el Niño.	Procedimiento	Diciembre 2019	Hospital para el Niño

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Dr. Joaquín Hincón /uno Director del Hospital para el Niño</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>L.A. Mónica Grisel Chico Muciño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM</p>
---	---	---

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Clave: 21700000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: "Atención a la o al Paciente con Problemas Hemato/Oncológicos"

No.	Actividades Programadas	2019											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Elaboración del Procedimiento "Atención a la o al Paciente con Problemas Hemato/Oncológicos"							50%					
2	Envío a la Dirección General para su revisión								80%				
3	Trabajos de solventación de observaciones y sugerencias									80%			
4	Envío a la Dirección General de Innovación para su revisión										90%		
5	Regreso del documento validado y autorizado por la Dirección General de Innovación												100%
6													
7													

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Dr. Joaquín Hincón /uno Director del Hospital para el Niño</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>L.A. Mónica Grisel Chico Muciño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Dr. F. Francisco López Millán Director General del IMIEM</p>
---	---	---

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 21700000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 9 (nueve)

Número de acciones para 2019: 4 (cuatro)

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normalidad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
3	Capacitación para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento	Actividades de capacitación y coordinación en todos los turnos del correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento	Certificado	Diciembre 2019	N/A	N/A	N/A	Hospital de Ginecología y Obstetricia

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Dr. Ernesto Escobar Prado Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>L.A. Mónica Grisel Chico Muciño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM</p>
---	---	---

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: 21700000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Capacitación para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento

Cronograma de trabajo		2019										
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
1	Reunión con los Jefes de División, de Apoyo a la Atención, Ginecología y Obstetricia, Enseñanza, Investigación y Ética, para la elaboración del Diagnóstico Situacional y Programa			30%								
2	Capacitación al personal sobre el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento						60%					
3	Seguimiento a las actividades programadas para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento									80%		
4	Evaluación del proceso										100%	
5												
6												
7												

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Dr. Ernesto Escobar Prado Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>L.A. Mónica Grisel Chico Muciño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia Organismo Público Descentralizado</p> <p>Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM</p>
---	---	---

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 21700000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 9 (nueve)

Número de acciones para 2019: 4 (cuatro)

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
4	Implementación y control del llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema del Expediente Clínico Electrónico del Centro de Especialidades Odontológicas	Actividades de capacitación y coordinación para el correcto llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema Histoclin.	Reporte	Septiembre 2019	N/A	N/A	N/A	Centro de Especialidades Odontológicas

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Mtro. Jorge Luis Valencia Solano Director del Centro de Especialidades Odontológicas</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>L.A. Mónica Grisel Chico Muciño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM</p>
---	---	---

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



*[Handwritten signature]*

**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Clave: 21700000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Implementación y control del llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema del Expediente Clínico Electrónico del Centro de Especialidades Odontológicas

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Capacitación al personal adscrito al Centro, para el llenado de informes de actividades en el Sistema Histoclin			30%									
2	Seguimiento a las actividades programadas para el correcto llenado de informes de actividades en el Sistema Histoclin.						50%						
3	Evaluación del proceso									100%			
4													
5													
6													
7													

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><u>Mtro. Jorge Luis Valencia Solano</u> Director del Centro de Especialidades Odontológicas</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>L.A. Mónica Grisel Chico Muciño</u> Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Dr. E. Francisco López Millán</u> Director General del IMIEM</p>
--	--	--

*[Handwritten signatures and marks]*

*[Handwritten signatures and marks]*

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

En virtud de lo expuesto, el Comité tomó el siguiente acuerdo:

**Acuerdo CIMR/IMIEM/SE/11/2018/01    Responsable del cumplimiento**

**Hospital para el Niño  
Hospital de Ginecología y Obstetricia  
Centro de Especialidades Odontológicas**

**Aprobación del Programa Anual de Trabajo de Mejora Regulatoria 2019.**

**El Comité aprobó por unanimidad de votos la aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria, para el ejercicio 2019. Asimismo, se solicitó remitir a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, el programa validado.**

#### 5. Asuntos Generales

Posteriormente, el Dr. E. Francisco López Millán, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, solicitó a los integrantes del Comité manifestaran si tenían algún asunto general a tratar en la presente sesión, al no existir ningún asunto adicional, se procedió al cierre de la sesión.

ACTA DE LA ONCEAVA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM.



**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

Una vez agotados los puntos marcados en el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, el Dr. E. Francisco López Millán, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, agradeció la asistencia y participación de los integrantes del Comité; dando por concluida la Onceava Sesión Extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Instituto Materno Infantil del Estado de México, siendo las diez horas con cuarenta minutos del día veinticuatro de octubre de dos mil dieciocho, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron, para los efectos legales a que haya lugar.




**Dr. E. Francisco López Millán**  
Director General del IMIEM y  
Presidente del Comité



**L.A. Mónica Grisela Chico Muciño**  
Jefa de la Unidad de Planeación y  
Desarrollo Institucional, Secretario  
Técnico del Comité y Enlace de Mejora  
Regulatoria



**Dr. Alfredo Viguera Rendón**  
Director de Servicios Médicos y Vocal  
del Comité



**Dra. María Elena Orenday Arechiga**  
Directora de Enseñanza e Investigación  
y Vocal del Comité



**Mtro. Juan Manuel Camacho Caballero**  
Director de Administración y Finanzas y  
Vocal del Comité



**Lic. Horacio Sandoval Jiménez**  
Contralor Interno



**“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.**

**Mtra. Araceli Mondragón Osorio**  
Jefa de la Unidad Jurídica y Consultiva y  
Vocal del Comité

**E.A.S.E. María Luisa Sánchez Cordero**  
Suplente del Director del Hospital para  
el Niño y Vocal del Comité

**Dr. Ernesto Escobar Prado**  
Director del Hospital de Ginecología y  
Obstetricia y Vocal del Comité

**Mtro. Jorge Luis Valencia Solano**  
Director del Centro de Especialidades  
Odontológicas y Vocal del Comité

**Lic. Luz Irene De Nova Ramírez**  
Representante de la Dirección General  
del Sistema Estatal de Informática de la  
Secretaría de Finanzas esora Técnica  
del Comité

La presente hoja de firmas es parte integral del Acta de la Onceava Sesión Extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Instituto Materno Infantil del Estado de México.



**“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**

**COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PRESENTACIÓN**

La mejora regulatoria es el conjunto de acciones que realiza el gobierno para mejorar la manera en que normaliza las actividades del sector privado y tiene como objetivo garantizar que la regulación genere mayores beneficios que costos para la sociedad.

La Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, publicada el 6 de septiembre de 2010, establece entre sus objetivos el de la mejora continua y permanente de la regulación estatal y municipal, que mediante la coordinación de los poderes del Estado, los ayuntamientos y la sociedad civil, permitan promover la transparencia, mejorar la calidad e incrementar la eficiencia del marco regulatorio, a través de la administración de los requisitos, costos y tiempos en que incurren los particulares para cumplir con la normatividad aplicable.

Derivado de lo anterior, con fecha 26 de mayo del 2012, en términos de lo dispuesto por el Artículo 33 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y por Acuerdo de Creación, se lleva a cabo la instalación del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Instituto Materno Infantil del Estado de México; asimismo los Lineamientos para la Operación y Funcionamiento de dicho órgano colegiado, fueron publicados en Gaceta de Gobierno No. 50 de fecha 12 de septiembre de 2012.



## “2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”

### **MISIÓN**

Proporcionar atención oportuna y eficaz a los usuarios demandantes de los servicios estableciendo el marco de actuación de manera objetiva, puntual y transparente orientado a la mejora continua mediante la estandarización de los procedimientos administrativos de las unidades médicas; concientizar y sensibilizar a los trabajadores de la salud, en el sentido de la satisfacción del usuario al recibir el Certificado Único de Nacimiento de sus hijos, sin errores; y utilizar los recursos tecnológicos del Instituto a través del Sistema Electrónico Histoclin, para realizar el Informe Diario de Actividades del Centro de Especialidades Odontológicas, lo que ayudará a un mejor control de la información estadística del Centro.

### **VISIÓN**

Ser un Instituto líder en la atención a la mujer y a la población infantil y adolescente menor de 15 años de edad, logrando la satisfacción del usuario que solicite servicios de salud en materia de Ginecología y Obstetricia, Pediatría y Estomatología, contribuyendo a la optimización de los recursos destinados para la atención médica, mediante la actualización del marco normativo, el llenado óptimo del Certificado Único de Nacimiento y el uso de la tecnología institucional.

### **DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA**

La salud es una condición básica para el desarrollo humano y es considerada una prioridad en la Agenda 2030 de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. El acceso a servicios de salud, medicamentos y vacunas, permite construir familias fuertes, ya que facilita su desarrollo pleno y protege a sus integrantes así como el ingreso familiar ante eventualidades de la salud. Una comunidad sana y protegida puede ser más productiva, tanto en la economía familiar, como en el desarrollo de sus comunidades y su entorno.

### **“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**

El objetivo general del sector salud en el estado es contar con un sistema de salud estable que atienda de manera satisfactoria las necesidades prioritarias de la población mexiquense a partir de la creación de mecanismos de cooperación y coordinación interinstitucional, así como de control del ejercicio de los recursos, que contribuyan a consolidar mejores resultados de bienestar. En este mismo sentido, adquieren vital importancia, la dignificación de la infraestructura en salud, logrando un mejor control de la información estadística; el fortalecimiento de la calidad de la atención mediante la capacitación y coordinación en el llenado del Certificado Único de Nacimiento de manera correcta y eficaz; así como la actualización del marco normativo a través de la estandarización de los procedimientos de las unidades médicas.

En cumplimiento al artículo 28 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México, se elaboró el **Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019**, con la finalidad de coadyuvar a la eficiencia gubernamental en beneficio de los usuarios y población en general; al respecto el Instituto Materno infantil del Estado de México, propone como trámites y/o servicios de mejora los siguientes:

1. Elaboración del procedimiento: “Atención a Pacientes Programados para Cirugía que requieren Hospitalización”.
2. Elaboración del procedimiento: “Atención a la o al Paciente con Problemas Hemato/Oncológicos”.
3. Capacitación para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento
4. Implementación y control del llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema del Expediente Clínico Electrónico del Centro de Especialidades Odontológicas

### **PROBLEMÁTICA**

El Instituto Materno Infantil del Estado de México, es un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios y funciones de autoridad, que tiene por objeto la investigación, enseñanza y prestación de servicios de atención médica de alta especialidad, en las áreas de ginecología, obstetricia, pediatría y estomatología, en beneficio de la población carente de algún tipo de seguridad social.





**“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**

Con el objeto de contar con documentos jurídicos administrativos que proporcionen certeza a las acciones que realiza el organismo, es primordial la elaboración del Manual de Procedimientos del Hospital para el Niño, que encamine el actuar del personal de salud, que forma parte del Instituto Materno Infantil del Estado de México; del mismo modo, con el afán de eliminar las actividades que no generan valor, la duplicidad de funciones, es necesario capacitar y coordinar actividades para el llenado del Certificado Único de Nacimiento de manera eficaz; así mismo la supervisión y análisis de la información mensual. En el Centro de Especialidades Odontológicas, presenta la problemática del gasto de material de papelería en el cual incluye las impresiones de los informes diarios de actividades, así como su llenado por parte de los Cirujanos Dentistas y posteriormente la captura por parte de la Subdirección administrativa, por lo es menester realizar la estadística de forma oportuna y veraz.

En este contexto, se realizó un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) de la problemática, identificando lo siguiente:



“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”

<p style="text-align: center;"><b>FACTORES INTERNOS</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>FACTORES EXTERNOS</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Procedimiento estandarizado.</li> <li>Procedimiento que favorece a la programación y realización de cirugías.</li> <li>Procedimiento que reduce el tiempo de espera en la programación de cirugía a los pacientes pediátricos.</li> <li>Procedimiento que ayuda a proporcionar un tratamiento específico y de calidad mediante la hospitalización del paciente con problemas Hemato-oncológicos.</li> <li>Personal comprometido y dispuesto al capacitación.</li> <li>Se cuenta con Sistemas de Información, técnicos, y electrónicos.</li> <li>Se cuenta con equipo de cómputo.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de normatividad jurídica administrativa que proporcione certeza en las acciones para la aplicación de procedimientos.</li> <li>Resistencia a cambiar procedimientos estandarizados desde hace tiempo.</li> <li>Falta de capacitación, coordinación y supervisión en el llenado de documentación oficial.</li> <li>Tiempos para remitir, analizar, depurar y validar la información.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad en la ejecución de procedimientos.</li> <li>Conocimiento del llenado del formato único de registro de nacimientos de uso obligatorio.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIA F.O.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar estrategias de cambio tomando en cuenta al personal comprometido y dispuesto a ello.</li> <li>Supervisión constante sobre la aplicación de los procedimientos.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIA D.O.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar los procedimientos, detectando estrategias de mejora continua.</li> <li>Incentivar al personal, por los cambios positivos.</li> </ul>
---	---	---	--	--	---



**“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**

<p>☞ Cuenta con la infraestructura tecnológica para digitalizar sus informes estadísticos.</p>	<p>☞ Lograr el trámite del formato único de registro de nacimiento digital por el personal del Hospital sin errores. ☞ Capacitar al personal usuario del Informe Diario de Actividades del Centro de Especialidades Odontológicas, en el Sistema Electrónico.</p>	<p>☞ Supervisión constante al personal médico en la ejecución de actividades correspondientes.</p>
<p><b>AMENAZAS</b></p> <p>☞ Dilación en el proceso de validación y publicación de los Manuales de Procedimientos. ☞ Cambios o modificación a las propuestas de manuales elaborados. ☞ Obsolescencia en los recursos tecnológicos ☞ Carencia de recursos.</p>	<p><b>ESTRATEGIA F.A.</b></p> <p>☞ Continuar con la concientización del personal para la oportuna y eficiente atención de la y del paciente Hematológico y programado para cirugía. ☞ Establecer el uso correcto del Sistema Electrónico referente al Informe Diario de Actividades. ☞ Optimizar los recursos tecnológicos y materiales existentes.</p>	<p><b>ESTRATEGIA D.A.</b></p> <p>☞ Contar con mayor difusión de procedimientos validados. ☞ Supervisión constante de la optimización de los recursos materiales y tecnológicos.</p>



## “2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”

### **FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN**

#### **ESCENARIO REGULATORIO**

Derivado de lo anterior, y de conformidad con la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, Artículo 38, fracción I, se determina que es necesario poder contribuir de manera eficiente al cumplimiento de las estrategias emanadas del análisis descrito en la página anterior, pues se lleva tiempo trabajando de la misma manera y lejos de estandarizar los procedimientos, cada vez se van ampliando los mismos, ocasionando efectos negativos.

En términos de lo establecido en la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios, fracción II, este Instituto admite “fomentar y consolidar el uso y aprovechamiento estratégico de las tecnologías de la información”, a través de la Implementación y control del llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema del Expediente Clínico Electrónico del Centro de Especialidades Odontológicas

De conformidad con la citada Ley, Artículo 38, fracción II, Debemos trabajar arduamente en la simplificación de trámites que nos permitan brindar una mejor atención a los usuarios en la prestación de los servicios que este solicite; mediante la concientización del personal para la Capacitación para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento, implementando estrategias de mejora continua, comprometiéndonos todos a reforzar el objetivo institucional y así vernos reconocidos como instituto de tercer nivel de atención, logrando con ello, el fin último de la atención en salud que es el paciente, mediante las siguientes labores:

### **ESTRATEGIAS Y ACCIONES**

1. Elaboración del procedimiento “Atención a pacientes programados para cirugía que requieren de hospitalización”.
2. Elaboración del procedimiento “Atención a la o al paciente con problemas Hemato-oncológicos”.



**“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**

3. Actividades de capacitación y coordinación en todos los turnos del llenado del Certificado Único de Nacimiento de manera correcta.
4. Supervisión y análisis de la información mensual.
5. Ahorro en la impresión de los informes diarios y material de papelería
6. Mejor control de la información estadística generada en el Centro de Especialidades Odontológicas.

**“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE O SERVICIO**

Se anexa el formato denominado: 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 2170XXXI Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México  
 Enlace de Mejora Regulatoria: L. A. Mónica Grisel Chico Muñoz  
 Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 de octubre de 2018.  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 (nueve)  
 Número de acciones para 2019: 4 (cuatro)

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/Acción	Acciones en Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cierre (mm/aaaa)	Acciones de Regulatoria a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cierre (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Elaboración del procedimiento: "Atención a Pacientes Programados para Cirugía que requieren Hospitalización".	N/A	N/A	N/A	Elaboración de los procedimientos que integran el Manual de Procedimientos que registra el actuar del Hospital para el Niño.	Procedimiento	Diciembre 2019	Hospital para el Niño
Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable		Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado			
Dr. Joaquín Hinción Zuno Director del Hospital para el Niño.		L. A. Mónica Grisel Chico Muñoz Jefa de la UPD y Enlace de Mejora Regulatoria			Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMEM			



**“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**

DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Clave: 217000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muñicño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre de 2018

Nombre del trámite y/o Servicio/ Acción: **Haboración del procedimiento: “Atención a Pacientes Programados para Cirugía que requieren Hospitalización”.**

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Elaboración del Procedimiento "Atención de Pacientes Programados para Cirugía que requieren Hospitalización" Envío a la Dirección General para su revisión			50%									
2	Trabajos de solventación de observaciones y sugerencias				60%								
3	Envío a la Dirección General de Innovación para su revisión					60%							
4	Regreso del documento validado y autorizado por la Dirección General de Innovación						40%						
5									100%				
6													
7													

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
Dr. Joaquín Rincón Zuno Director del Hospital para el Niño	L.A. Mónica Grisel Chico Muñicño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria	Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM

**“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
CONSEJO DEL PRINCIPAL DE LAS FUERZAS Y FUERTES

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**

DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: 217000001 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisael Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interino: 23 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 9 (nueve)

Número de acciones para 2018: 4 (cuatro)

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria/ Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normalidad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable	
2	Elaboración del procedimiento: "Atención a la o al Paciente con Problemas Hemató/Oncológicos".	N/A	N/A	N/A	Elaboración de los procedimientos que integran el Manual de Procedimientos que registra el actuar del Hospital para el Niño.	Procedimiento	Diciembre 2019	Hospital para el Niño	
Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable		Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado					
Dr. Joaquín Hincón /uno Director del Hospital para el Niño		I. A. Mónica Grisael Chico Muciño Jefa de la UFDI y Enlace de Mejora Regulatoria		Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM					



**"2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMEX**  
SECRETARÍA FEDERAL DE ECONOMÍA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS**

**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Clave: 217000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México  
 Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisael Chico Mucifno  
 Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018  
 Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: "Atención a la o al Paciente con Problemas Hemato/Oncológicos"

Cronograma de Trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Elaboración del Procedimiento "Atención a la o al Paciente con Problemas Hemato/Oncológicos"							50%					
2	Envío a la Dirección General para su revisión								80%				
3	Trabajos de sustentación de observaciones y sugerencias									80%			
4	Envío a la Dirección General de Innovación para su revisión										90%		
5	Regreso del documento validado y autorizado por la Dirección General de Innovación												100%
6													
7													

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
Dr. Joaquín Hincón /uno Director del Hospital para el Niño	L.A. Mónica Grisael Chico Mucifno Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria	Dr. Francisco López Millán Director General del IMEM



**“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**

DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: 217000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 9 (nueve)

Número de acciones para 2019: 4 (cuatro)

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
3	Capacitación para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento	Actividades de capacitación y coordinación en todos los turnos del correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento	Certificado	Diciembre 2019	N/A	N/A	N/A	Hospital de Ginecología y Obstetricia
Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable		Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado				
Dr. Francisco Escobar Prado Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia		L.A. Mónica Grisel Chico Muciño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria		Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMEM				

**"2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"**



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: 21700000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México  
 Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muciño  
 Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018  
 Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Capacitación para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento

*El mal llenado  
implica ser estértil,  
debe ser exacto,  
el llenado  
debe ser exacto,  
c35 min nace  
con bebé*

Cronograma de Trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Reunión con los Jefes de División, de Apoyo a la Atención, Ginecología y Obstetricia, Enseñanza, Investigación y Ética, para la elaboración del Diagnóstico Situacional y Programa			30%									
2	Capacitación al personal sobre el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento						60%						
3	Seguimiento a las actividades programadas para el correcto llenado del Certificado Único de Nacimiento									80%			
4	Evaluación del proceso										100%		
5													
6													
7													

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
Dr. Ernesto Escobar Prado Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia	L.A. Mónica Grisel Chico Muciño Jefa de la UPD y Enlace de Mejora Regulatoria	Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM

**“2017. “Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS**

**EDOMEX**  
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: 21700000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisael Chico Muciño

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 9 (nueve)

Número de acciones para 2019: 4 (cuatro)

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normalidad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
4	Implementación y control del llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema del Expediente Clínico Electrónico del Centro de Especialidades Odontológicas	Actividades de capacitación y coordinación para el correcto llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema Histoclin.	Reporte	Septiembre 2019	N/A	N/A	N/A	Centro de Especialidades Odontológicas

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
Mtro. Jorge Luis Valencia Solano Director del Centro de Especialidades Odontológicas	L. A. Mónica Grisael Chico Muciño Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria	Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM

**"2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MEXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: 21700000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto Materno Infantil del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: L.A. Mónica Grisel Chico Muñino

Fecha de Elaboración: 16 de octubre de 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2018

Nombre del Ítem/ Servicio/ Acción: Implementación y control del llenado del Informe Diario de Actividades en el Sistema del Expediente Clínico Electrónico del Centro de Especialidades Odontológicas

No.	Actividades Programadas	2019												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Capacitación al personal adscrito al Centro, para el llenado de informes de actividades en el Sistema Historclín.			30%										
2	Seguimiento a las actividades programadas para el contrato llenado de informes de actividades en el Sistema Historclín.						50%							
3	Evaluación del proceso								100%					
4														
5														
6														
7														

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
Mtro. Jorge Luis Valencia Solano Director del Centro de Especialidades Odontológicas	L.A. Mónica Grisel Chico Muñino Jefa de la UPDI y Enlace de Mejora Regulatoria	Dr. E. Francisco López Millán Director General del IMIEM